

**POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS
SAMTRONIC INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA**

Olá! Seja bem-vindo(a) à Samtronic!

Nós, da Samtronic, estamos constantemente empenhados em promover a proteção, privacidade e segurança dos Dados Pessoais de todos aqueles com quem interagimos, além de cumprir com as legislações aplicáveis. Para atingirmos esse objetivo, atuamos com comprometimento, ética, assertividade, transparência e respeito, buscando a manutenção e o fortalecimento de uma relação de confiança.

Esta Política de Privacidade foi elaborada de acordo com as leis de privacidade e proteção de dados pessoais aplicáveis, em especial a Lei nº. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – “LGPD”), e detalha nosso compromisso com a proteção dos Dados Pessoais que acessamos, tratamos ou utilizamos durante nossas atividades. Em caso de dúvidas, entre em contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais através do e-mail encarregado@samtronic.com.br.

O website “samtronic.com.br” e esta Política de Privacidade se referem à **SAMTRONIC INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA**, inscrita no CNPJ/MF sob nº 58.426.628/0001-33, com sede à Rua Venda da Esperança, nº. 162 – Socorro – São Paulo/SP – CEP 04763-040 (denominada simplesmente “Samtronic”) e suas filiais e subsidiárias.

Para facilitar o acesso às informações, disponibilizamos o sumário abaixo. Você poderá clicar no assunto de maior interesse e será levado diretamente à seção:

1. O que significam os conceitos utilizados nesta Política?	2
2. Quais dados tratamos?	2
3. Para quais finalidades tratamos os Dados Pessoais?	3
4. Por quanto tempo os Dados Pessoais ficarão com a Samtronic?	4
5. Como a Samtronic protege e assegura os Dados Pessoais?	5
6. Existem Dados Pessoais coletados, tratados ou compartilhados por terceiros?	6
7. Quais são os direitos dos Titulares de Dados Pessoais?	6
8. Responsabilidades da Samtronic e dos demais agentes que podem realizar o Tratamento dos Dados Pessoais	7
9. Atualizações desta Política	7
10. Conclusão	7

1. O que significam os conceitos utilizados nesta Política?

A LGPD traz diversos conceitos específicos que são importantes para o entendimento desta Política de Privacidade. Listamos, abaixo, os termos mais relevantes:

- **Dados Pessoais:** são as informações relacionadas a uma pessoa natural identificada ou identificável;
- **Titular:** trata-se da pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de Tratamento, ou seja, as pessoas físicas com quem interagimos ou das quais tratamos ou recebemos Dados Pessoais;
- **Tratamento:** significa toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- **Controlador:** é a pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais. Para os fins desta Política, a Samtronic será considerada a Controladora dos Dados Pessoais dos Titulares;
- **Operador:** é a pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador.

2. Quais dados tratamos?

Independentemente da atividade que desempenharemos, é importante reforçar que coletamos somente os Dados Pessoais necessários ou relevantes para condução de nossas atividades e apenas utilizamos esses dados para as finalidades para as quais foram coletados.

- **Dados de contato e de estabelecimento de relação comercial:** Caso um potencial cliente escolha conhecer nossos produtos e soluções e/ou estabelecer uma relação comercial conosco (ex.: distribuição), requisitaremos os dados necessários para estabelecer o contato com esse potencial cliente e, posteriormente, para firmarmos um contrato, o que poderá incluir, dentre outras informações que podem ser necessárias: nome completo do(s) responsável(s) da empresa; nacionalidade; profissão; documentos de identidade (RG, CPF etc.); número de telefone; endereço de e-mail; nome e/ou razão social da organização a que pertence; e cargo ocupado.

- **Dados de fornecedores e prestadores de serviços:** Nos casos em que a Samtronic realizar a contratação de fornecedores e/ou prestadores de serviços, requisitaremos os dados necessários para estabelecermos uma relação comercial nesse sentido, o que poderá incluir, dentre outras informações que podem ser necessárias: nome completo; documentos de identidade (RG, CPF etc.); profissão; e dados bancários.

Nos casos de fornecedores e/ou prestadores de serviços pertencentes a empresas terceirizadas, além de algumas das informações mencionadas acima, poderemos solicitar Dados Pessoais adicionais diretamente ao respectivo empregador, tais como: foto, data de admissão na empresa e cargo ocupado.

• **Dados de acesso ao website:** Quando você navega em nosso website, podemos coletar dados como o navegador e dispositivo de acesso ao website; endereço do protocolo de Internet (IP); *logs* (data e hora do acesso); as principais ações e interações do usuário no website; provedor de conexão; interações entre a Samtronic e o visitante; e outros dados coletados de forma automática.

É importante ressaltar que a grande maioria dos dados coletados através de nosso website não possibilita, por si só, a identificação de uma pessoa natural.

○ **Cookies:** Informações sobre o uso do website podem ser coletadas por meio de cookies. Cookies são informações armazenadas diretamente no computador e/ou dispositivo que você está utilizando. Os cookies permitem a coleta de informações tais como o tipo de navegador, o tempo dispendido em nosso website, as páginas visitadas, as preferências de idioma, e outros dados de tráfego anônimos. Essas informações são utilizadas para o funcionamento do website, proteção de segurança e facilitar a navegação. Também coletamos informações estatísticas sobre o uso do website para aprimoramento contínuo e gestão de tráfego. Caso não deseje que suas informações sejam coletadas por meio de cookies, há um procedimento simples na maior parte dos navegadores e equipamentos que permite que os cookies não essenciais não sejam coletados nas configurações de seu navegador.

• **Dados relacionados a marketing:** Nos casos em que enviamos comunicações sobre novos produtos, eventos e/ou atividades da Samtronic, coletamos as seguintes informações: nome completo; e-mail; nome da organização a que você pertence; cidade; estado; e cargo ou especialidade.

• **Dados de recrutamento e seleção:** Caso você tenha interesse em trabalhar conosco, solicitaremos os dados necessários para que você participe de nossos processos seletivos e, caso seja aprovado(a), para firmarmos um contrato de trabalho, o que poderá incluir, entre outras informações exigidas pela legislação, seu nome completo; filiação; naturalidade; data de nascimento; documentos de identidade (RG, CPF, CTPS, PIS, etc.); endereço; telefone; histórico escolar; histórico de trabalhos anteriores; e-mail; dentre outros que sejam pertinentes à relação de candidato e recrutador ou, se for o caso, de empregado e empregador.

• **Vídeo-vigilância:** Nossas instalações possuem câmeras de segurança, considerando a natureza das nossas operações e para garantir a segurança de todos aqueles que transitam pelas dependências da Samtronic. Assim, sempre que você acessar nossas instalações, poderemos captar suas imagens.

3. Para quais finalidades tratamos os Dados Pessoais?

A Samtronic realiza o Tratamento de Dados Pessoais de acordo com o previsto na legislação, inclusive enquadrando cada operação de Tratamento na base legal adequada, de acordo com a LGPD.

De maneira geral, tratamos os Dados Pessoais mencionados acima para as seguintes finalidades, sem prejuízo de outras que possam ser necessárias à condução de nossas atividades:

- **Dados de contato e de estabelecimento de relação comercial:** Atender aos nossos clientes e potenciais clientes; cumprir com nossas obrigações legais, regulatórias e contratuais; exercer regularmente nossos direitos em eventuais processos administrativos, judiciais e/ou arbitrais; e aprimorar nossos produtos e nosso atendimento.

- **Dados de fornecedores e prestadores de serviços:** Cumprir com nossas obrigações legais, regulatórias e contratuais; exercer regularmente nossos direitos em eventuais processos administrativos, judiciais e/ou arbitrais; e permitir acesso às dependências da Samtronic.

- **Dados de acesso ao website:** Permitir que os visitantes acessem e naveguem por nosso website; realizar análises sobre visitas ao website; operar, proteger e melhorar a experiência dos visitantes de nosso website; e cumprir com nossas obrigações legais e/ou regulatórias.

- **Dados relacionados a marketing:** Enviar comunicações sobre materiais institucionais, novos produtos e/ou eventos da Samtronic; e exercer nossos interesses legítimos, de acordo com os limites previstos em lei.

Nos casos das comunicações enviadas pela Samtronic a título de marketing, destacamos que, caso não queira mais recebê-las, [você pode, a qualquer tempo, se descadastrar do nosso mailing clicando em um link disponível no próprio e-mail e/ou enviando uma comunicação para o e-mail \[encarregado@samtronic.com.br\]\(mailto:encarregado@samtronic.com.br\) solicitando o seu descadastramento.](#)

- **Dados de recrutamento e seleção:** Realizar entrevistas de emprego; selecionar novos(as) colaboradores(as); cumprir com nossas obrigações legais, regulatórias e contratuais; exercer regularmente nossos direitos em eventuais processos administrativos, judiciais e/ou arbitrais; e realizar atividades administrativas relacionadas à relação de trabalho, inclusive melhorias relacionadas aos Recursos Humanos.

- **Vídeo-vigilância:** Identificar, prevenir e gerenciar eventuais riscos de segurança; prevenir fraudes; e implementar medidas de segurança.

4. Por quanto tempo os Dados Pessoais ficarão com a Samtronic?

Apenas armazenamos as informações coletadas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas acima. Quando não for mais necessário mantê-las, iremos excluí-las de nossas bases ou torná-las anonimizadas para que não seja mais possível identificar você. Lembramos também que, mesmo diante de uma eventual solicitação de exclusão dos dados, poderemos manter algumas informações conosco, nos termos da legislação aplicável. Nesse caso, informaremos você.

De forma geral, os Dados Pessoais permanecem com a Samtronic pelos seguintes períodos:

- **Dados de contato e de estabelecimento de relação comercial:** Manteremos os Dados Pessoais de clientes/distribuidores desde o primeiro contato e durante toda a relação contratual. Após o fim dessa relação, os dados serão armazenados apenas pelo período legalmente previsto para que possamos assegurar o cumprimento de nossas obrigações legais, regulatórias e contratuais.

- **Dados de fornecedores e prestadores de serviços:** Armazenaremos os Dados Pessoais de fornecedores e prestadores de serviços desde o primeiro contato e durante toda a relação com a Samtronic. Após o fim dessa relação, os dados serão armazenados apenas pelo período legalmente previsto para que possamos assegurar o cumprimento de nossas obrigações legais, regulatórias e contratuais.

- **Dados de acesso ao website:** Ficaremos com os dados de acesso ao nosso website pelo período necessário para atingir as finalidades mencionadas no Item 3 acima, bem como para cumprir com as obrigações legais e/ou regulatórias a que estamos submetidos.

- **Dados relacionados a marketing:** Manteremos os Dados Pessoais para fins de marketing durante todo o período em que você quiser continuar recebendo nossos comunicados e materiais, lembrando que você pode, a qualquer tempo, se descadastrar do nosso *mailing* clicando em um link disponível no próprio e-mail e/ou enviando uma comunicação para o e-mail encarregado@samtronic.com.br solicitando o seu descadastramento.

- **Dados de recrutamento e seleção:** Os currículos recebidos pelo setor de RH da Samtronic são mantidos por até 6 (seis) meses em nossa base de dados, visando eventuais futuras oportunidades de emprego. Após esse período, os currículos de candidatos(as) não selecionados(as) são descartados.

Com relação aos Dados Pessoais de empregados(as) e ex-empregados(as) da Samtronic, eles são mantidos durante toda a relação contratual e, após o fim dessa relação, pelo período legalmente previsto para que possamos assegurar o cumprimento de nossas obrigações legais, regulatórias e contratuais.

- **Vídeo-vigilância:** As imagens de nosso circuito fechado de televisão (CFTV) ficam armazenadas pelo período de 20 (vinte) dias e, após, essas imagens são sobrescritas por novas gravações.

5. Como a Samtronic protege e assegura os Dados Pessoais?

Nós utilizamos sistemas de segurança da informação em todos os nossos sistemas e dispositivos, o que inclui a adoção de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger seus Dados Pessoais, como ERP, controles de acesso, firewalls, registros de criação e acesso de contas, definição de níveis de acesso, dentre outras. Internamente, seus Dados Pessoais são acessados somente por profissionais devidamente autorizados e treinados pela Samtronic, que possuem compromisso de confidencialidade.

É importante lembrar que somente aplicamos essas camadas de segurança a partir do momento

em que suas informações são recebidas pela Samtronic e enquanto forem mantidas conosco. Assim, não podemos garantir a segurança do dispositivo eletrônico ou das redes que você está utilizado para acessar nosso ambiente e/ou nos enviar informações. Por isso, é muito importante que você se resguarde contra acessos não autorizados aos seus dispositivos, contas ou senhas quando estiver em nossos ambientes. Ademais, saiba que nós nunca enviaremos solicitações de dados ou anexos que possam ser executados ou baixados (extensões: .exe, .com, entre outros) por e-mail (atente-se para golpes de *phishing* que existem no mercado). Nossos e-mails são enviados com domínios com final @samtronic.com.br.

Apesar de utilizarmos nossos maiores esforços para proteger os Dados Pessoais a que temos acesso, sabemos que incidentes podem acontecer, justamente porque nenhum sistema de segurança é infalível. Assim, caso quaisquer de seus Dados Pessoais sejam expostos de alguma forma, realizaremos as ações necessárias para mitigar riscos, inclusive comunicando a você e às autoridades pertinentes sempre que necessário.

6. Existem Dados Pessoais coletados, tratados ou compartilhados por terceiros?

A Samtronic está empenhada em garantir a proteção de Dados Pessoais. Assim, não vamos compartilhar seus Dados Pessoais com terceiros, exceto nas hipóteses em que isso for necessário para atingirmos as finalidades previstas nessa Política (vide Item 3).

É importante reforçar que apenas compartilharmos os Dados Pessoais com empresas que demonstram o mesmo grau de zelo e compromisso com a proteção de dados que nós temos, bem como mediante fixação das obrigações contratuais apropriadas e coleta de evidências quanto à conformidade de nossos fornecedores.

Situações que envolvem o compartilhamento de Dados Pessoais podem incluir: nossos parceiros estratégicos, como empresas de marketing, prestadores de serviços e fornecedores que nos apoiam em nossas atividades; e empresas do mesmo grupo econômico, para a tomada de decisões estratégicas dentro da corporação.

Em relação aos links externos que podem existir em nosso website, por não serem de propriedade da Samtronic, não temos controle sobre o conteúdo e as práticas desses sites e não podemos assumir nenhuma responsabilidade por suas respectivas Políticas de Privacidade. Nós não enviaremos seus dados para esses terceiros – [clique em outros sites e/ou fornecer dados para Terceiros é uma escolha sua.](#)

7. Quais são os direitos dos Titulares de Dados Pessoais?

Como donas de seus próprios Dados Pessoais, as pessoas físicas com quem interagimos possuem diversos direitos previstos em lei, que podem ser exercidos a qualquer tempo e mediante requisição direta direcionada ao Controlador dos Dados Pessoais.

Caso queira, você poderá exercer seus direitos com relação aos Dados Pessoais controlados pela

Samtronic mediante envio de e-mail para: encarregado@samtronic.com.br.

Os seus direitos que estão previstos na LGPD incluem: **(i)** confirmação da existência de Tratamento; **(ii)** acesso aos Dados Pessoais; **(iii)** correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados; **(iv)** anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desacordo com a LGPD; **(v)** portabilidade dos Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, respeitados os segredos comercial e industrial da Samtronic; **(vi)** eliminação dos Dados Pessoais tratados com o consentimento, quando aplicável; **(vii)** informações sobre entidades com as quais a Samtronic compartilhou seus Dados Pessoais; **(viii)** informações sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e as consequências dessa negativa; **(ix)** revogação do consentimento eventualmente fornecido; e **(x)** oposição ao Tratamento realizado com base em uma das hipóteses de dispensa do consentimento, em caso de descumprimento da LGPD.

Relembramos que os direitos dos Titulares não são absolutos, mas a Samtronic está empenhada em atendê-los sempre que possível. Além disso, poderemos solicitar a confirmação de sua identidade para atender a uma solicitação, justamente para evitar o compartilhamento de Dados Pessoais com outra pessoa que não seja o próprio Titular e/ou seu(sua) representante legal.

8. Responsabilidades da Samtronic e dos demais agentes que podem realizar o Tratamento dos Dados Pessoais

Conforme mencionamos, a Samtronic realiza todo o Tratamento de Dados Pessoais de acordo com a LGPD e demais normas relacionadas à proteção de Dados Pessoais. Além disso, a Samtronic apenas autorizará terceiros a tratarem seus Dados Pessoais mediante fixação das obrigações contratuais apropriadas, bem como mediante demonstração do mesmo grau de zelo e compromisso com a proteção de dados que a própria Samtronic.

De toda forma, se não formos capazes de resolver suas questões ou se você considerar que as regras de proteção de Dados Pessoais estão sendo e/ou foram violadas, você tem o direito de entrar em contato com as autoridades governamentais brasileiras competentes, principalmente a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, ou buscar a via judicial.

9. Atualizações desta Política

Podemos atualizar essa Política para deixá-la ainda mais clara e para atender aos novos regulamentos sobre proteção de Dados Pessoais. Por isso, é muito importante acessá-la periodicamente. Para facilitar, indicamos a data da última atualização abaixo. Caso sejam feitas alterações relevantes nessa Política ou nossas práticas de proteção de dados, lhe avisaremos.

10. Conclusão

Esta Política será regida e interpretada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil,

principalmente a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

A Samtronic está empenhada com o tema e está à disposição para resolver qualquer questão relacionada à proteção de Dados Pessoais. Caso você tenha alguma dúvida adicional sobre esta Política ou alguma solicitação relacionada aos seus Dados Pessoais, basta entrar em contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais através do e-mail encarregado@samtronic.com.br.